



ESSE SP. z o.o.  
Krokusowa 3, 92-101 Łódź  
NIP: 729-24-10-606  
e-mail: biuro@multiszop.pl, Tel. 42 212 60 98

FORMULARZ REKLAMACJI DOZAMÓWIENIA Nr .....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Kod:..... Miejscowość:.....

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna reklamacji:

.....  
.....  
.....

Treść żądania (zaznacz odpowiednią opcję):

- naprawa Towaru,
- wymiana Towaru,
- obniżenie ceny Towaru do kwoty ..... zł,
- odstąpienie od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, proszę o dokonanie zwrotu środków pieniężnych w następujący sposób:

- przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.
- przez usługę PayU lub BLIK na konto, z którego dokonano wpłaty.
- przelewem bankowym na inne konto: .....

**Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.**

.....  
Data i podpis Klienta

**\*POUCZENIE**

Wszystkie Towary znajdujące się w ofercie Sklepu są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta. Jeśli dostarczony Towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.

Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, jeżeli: (i) Sklep odmówił lub nie dokonał naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie oraz bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, (ii), mimo naprawy lub wymiany Towar pozostaje niezgodny z umową, (iii) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową. Klient może odstąpić od umowy tylko w przypadku gdy wada Towaru jest istotna.

W celu ustalenia czy konieczne jest odesłanie reklamowanego Towaru, Klient może skontaktować się ze Sklepem telefonicznie pod numerem 42 212 60 96 lub mailowo na adres biuro@smakliter.pl.

Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi w tym terminie, uznaje się iż uznał reklamację. Nie uchybia to obowiązkom Sprzedawcy związanym z odpowiedzialnością za zgodność Towaru z umową.